

Số: /KH-SYT

Khánh Hòa, ngày tháng 6 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 của Sở Y tế quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập

Ngày 05/05/2021, Bộ Y tế ban hành Thông tư số 05/2021/TT-BYT quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập (sau đây gọi tắt là Thông tư số 05/2021/TT-BYT). Thông tư có hiệu lực thi hành từ ngày **01/7/2021**.

Triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT, Sở Y tế xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Tổ chức thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT nhằm thực hiện đầy đủ những nội dung quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập, đảm bảo công khai, dân chủ, minh bạch trong hoạt động của đơn vị đối với viên chức, người lao động và người bệnh; trách nhiệm tổ chức thực hiện của tổ chức, cá nhân; góp phần nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh; củng cố, xây dựng niềm tin của người bệnh, người dân, xây dựng cơ sở khám bệnh, chữa bệnh ngày càng phát triển.

2. Yêu cầu:

100% các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập (sau đây gọi tắt là đơn vị) triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT; 100% viên chức, người lao động tại đơn vị được quán triệt, học tập và thực hiện nghiêm những quy định trong Thông tư, nhất là với người đứng đầu đơn vị.

Việc tổ chức triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT phải được duy trì thành nền nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với điều kiện thực tế tại đơn vị.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN THÔNG TƯ

1. Thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Thông tư

- Đơn vị thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT (có thể kiện toàn, lồng ghép trong Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị khóa XII về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, Ban Chỉ đạo thực hiện

Quy chế dân chủ cơ sở, Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”).

- Thành viên Ban Chỉ đạo gồm:
 + Lãnh đạo Cấp ủy;
 + Lãnh đạo chính quyền;
 + Lãnh đạo các tổ chức đoàn thể quần chúng;
 + Lãnh đạo một số phòng, khoa, đơn vị trực thuộc.
 + Thường trực Ban Chỉ đạo là phòng tham mưu về công tác tổ chức, công tác cán bộ.

- Ban Chỉ đạo thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT của đơn vị có nhiệm vụ triển khai kế hoạch chi tiết theo hướng dẫn của Bộ Y tế, Sở Y tế và phù hợp với đặc thù từng đơn vị.

Việc thành lập Ban Chỉ đạo của đơn vị phải được thực hiện xong trước ngày 30/6/2021.

2. Truyền truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung của Thông tư số 05/2021/TT-BYT cho toàn thể viên chức, người lao động tại đơn vị

a) Nội dung:

Toàn bộ nội dung của Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021; quan tâm việc quán triệt trách nhiệm tổ chức thực hiện của từng tổ chức, cá nhân.

Kế hoạch tổ chức thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT; thảo luận các biện pháp triển khai phù hợp với đặc thù từng đơn vị.

b) Hình thức:

Tuyên truyền trên hệ thống thông tin đại chúng: Công thông tin điện tử Sở Y tế, Trang thông tin điện tử của đơn vị đăng toàn bộ nội dung Thông tư số 05/2021/TT-BYT của Bộ Y tế.

Phổ biến lồng ghép trong các cuộc họp như: Giao ban, Hội nghị, hội thảo, hội nghị công chức, viên chức, sinh hoạt khoa, phòng, đơn vị.

Thời gian thực hiện công tác truyền truyền, phổ biến, quán triệt Thông tư số 05/2021/TT-BYT từ tháng 6/2021 và phải được duy trì thường xuyên, liên tục hằng năm.

3. Tổ chức tập huấn

a) Các lớp tập huấn của Bộ Y tế:

- Đối tượng:
 + Sở Y tế: Đại diện Lãnh đạo, Công đoàn ngành y tế, Phòng Tổ chức – Hành chính, Phòng Nghiệp vụ Y - Dược, Phòng Kế hoạch – Tài chính;
 + Các đơn vị trực thuộc Sở: Lãnh đạo đơn vị, Chủ tịch công đoàn, Lãnh đạo Phòng Tổ chức – Hành chính hoặc Tổ chức Cán bộ.

- Nội dung: Quán triệt quan điểm chỉ đạo thực hiện; thống nhất những nội triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT; xác định trách nhiệm tổ chức thực hiện của từng tổ chức, cá nhân; hướng dẫn cụ thể các nội dung, các bước triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT; hướng dẫn công tác sơ kết, tổng kết, báo cáo kết quả thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT.

Thời gian tổ chức tập huấn dự kiến trong Quý III/2021 và hằng năm; căn cứ vào tình hình dịch bệnh COVID-19 có thể tổ chức dưới nhiều hình thức khác nhau như tổ chức lớp tập huấn tập trung, hội nghị trực tuyến hoặc lồng ghép với việc triển khai các công tác khác.

b) Sở Y tế tổ chức tập huấn những nội dung trên cho các đơn vị trực thuộc:

Căn cứ vào tình hình dịch bệnh COVID-19 có thể tổ chức dưới nhiều hình thức khác nhau như tổ chức lớp tập huấn tập trung, hội nghị trực tuyến hoặc lồng ghép với việc triển khai các công tác khác.

c) Thủ trưởng các đơn vị tổ chức tập huấn cho viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý:

Thời gian tổ chức tập huấn trong năm 2021 và thường xuyên hằng năm; có thể tổ chức tập huấn dưới nhiều hình khác nhau tùy thuộc tình hình dịch bệnh COVID-19.

4. Rà soát, củng cố, duy trì các nội dung liên quan đến công khai, dân chủ, minh bạch tại đơn vị

Căn cứ các nội dung trong Thông tư số 05/2021/TT-BYT, từng đơn vị rà soát, tổ chức triển khai các nội dung quy định như:

- Dân chủ trong nội bộ đơn vị: Những nội dung người đứng đầu đơn vị phải công khai (Điều 4), nội dung viên chức, người lao động tham gia ý kiến (Điều 6), những việc viên chức, người lao động được quyền giám sát (Điều 8) và hình thức triển khai thực hiện (Điều 5, Điều 7, Điều 9).

- Dân chủ đối với người bệnh và người đại diện hợp pháp của người bệnh: những việc phải thông tin kịp thời và công khai (Điều 10), những việc người bệnh và người đại diện hợp pháp của người bệnh tham gia ý kiến, giám sát (Điều 12) và hình thức tổ chức thực hiện (Điều 11, Điều 13).

- Kết hợp triển khai thực hiện các nội dung quy định trong Thông tư số 05/2021/TT-BYT với việc triển khai kế hoạch học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh, đơn vị tiếp tục thực hiện các văn bản:

(1) Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế;

(2) Thông tư số 43/2015/TT-BYT ngày 26/11/2015 quy định về nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội của bệnh viện;

(3) Thông tư số 45/TT-BYT ngày 30/11/2015 quy định về trang phục y tế;

(4) Thông tư số 25/2015/TT-BYT ngày 01/10/2015 quy định về hòm thư góp ý tại các cơ sở y tế;

(5) Chỉ thị 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh thông qua đường dây nóng...

- Xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ, đảm bảo thực hiện dân chủ tại cơ quan, đơn vị như: Quy chế chi tiêu nội bộ; Quy chế thi đua, khen thưởng; Quy chế xử lý vi phạm; Quy chế đào tạo, bồi dưỡng; Quy chế nâng lương trước thời hạn; Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; nội quy, quy định của cơ quan, đơn vị...

5. Tổ chức kiểm tra, thanh tra việc triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT.

a) Sở Y tế:

- Hằng năm, Sở Y tế kiểm tra, giám sát định kỳ, thường xuyên việc tổ chức thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT tại các đơn vị. Thành phần gồm: Lãnh đạo và chuyên viên Phòng Tổ chức – Hành chính, Thanh tra Sở, Phòng Nghiệp vụ Y – Dược, Công đoàn ngành y tế tỉnh.

- Kiểm tra đột xuất: Thành lập đoàn kiểm tra đột xuất các đơn vị đang là “điểm nóng” cần tập trung khắc phục; hoặc có đơn khiếu nại, tố cáo của viên chức, người lao động, người bệnh, người nhà người bệnh; hoặc bị phản ánh bởi báo chí, cơ quan, tổ chức, công dân.

b) Thanh tra Sở Y tế tổ chức kiểm tra, thanh tra các đơn vị vi phạm những quy định trong Thông tư số 05/2021/TT-BYT.

Thời gian triển khai công tác kiểm tra, thanh tra được thực hiện từ Quý IV năm 2021.

6. Phát động thi đua; tổ chức sơ kết, tổng kết:

- Hằng năm, đơn vị tổ chức phát động thi đua thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT, có thể lồng ghép trong dịp kỷ niệm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27-2.

- Các đơn vị tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả đạt được; báo cáo Sở Y tế theo quy định; xây dựng nội dung chương trình kế hoạch những năm tiếp theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức – Hành chính, Sở Y tế:

Làm đầu mối, phối hợp với các phòng thuộc Sở, cơ quan, đơn vị có liên quan giúp Lãnh đạo Sở hướng dẫn triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này; và phát động phong trào thi đua thực hiện.

2. Phòng Nghiệp vụ Y – Dược:

- Có trách nhiệm phối hợp Phòng Tổ chức – Hành chính hướng dẫn triển khai, tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch này.

- Nghiên cứu bổ sung các tiêu chí thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT vào nội dung kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện.

3. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật:

Phối hợp Công đoàn ngành y tế tỉnh và các cơ quan báo đài tổ chức tuyên truyền, phổ biến các nội dung trong Thông tư số 05/2021/TT-BYT.

4. Phòng Kế hoạch - Tài chính, Sở Y tế:

Hàng năm, dự toán kinh phí để triển khai thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch này.

5. Thanh tra Sở Y tế:

Tổ chức kiểm tra, thanh tra các cơ quan, đơn vị y tế trên địa bàn tỉnh có vi phạm những quy định trong Thông tư số 05/2021/TT-BYT.

6. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở:

Hàng năm, xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện; báo cáo Sở Y tế kết quả thực hiện theo quy định; dự toán kinh phí để phục vụ công tác triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT gửi Phòng Kế hoạch - Tài chính, Sở Y tế tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các đơn vị báo cáo Sở Y tế để xem xét, giải quyết./.

(Đính kèm Thông tư số 05/2021/TT-BYT)

Nơi nhận:

- Các phòng thuộc Sở (VBĐT);
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc (VBĐT);
- Bộ Y tế (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT);
- Vụ Tổ chức Cán bộ- Bộ Y tế (VBĐT);
- Ban Dân vận Tỉnh ủy (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Công Đoàn Ngành (VBĐT);
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Bùi Xuân Minh